

Mentions Légales & Conditions Générales de Vente

Mentions légales :

Date de dernière mise à jour : 09/08/2018

Le présent site www.livalys.fr est la propriété de la société LIVALYS, société par action simplifiée au capital de 2.000 Euros.

Siège social : 9 Avenue du domaine du Loup - La Roya Entrée B - 06800 Cagnes sur Mer, France

Numéro de téléphone : 06.23.27.23.26

Adresse mail : contact@livalys.fr

Hébergeur : OVH

RCS d'ANTIBES N°: 822 337 598 00012

Numero de TVA : FR 69 822337598

Déclaration auprès de la CNIL N° : 2016170

Conditions Générales de Vente :

Article 1 : Objet

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Ces conditions s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur ce site. Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce site, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Article 2 : Identification du vendeur ou du prestataire

Le présent site www.livalys.fr est la propriété de la société LIVALYS, société par action simplifiée au capital de 2.000 Euros.

Siège social : 9 Avenue du domaine du Loup - La Roya Entrée B - 06800 Cagnes-sur-Mer, France

Numéro de téléphone : 06.23.27.23.26

Adresse mail : contact@livalys.fr

Hébergeur : OVH

Article 3 : Caractéristiques essentielles des biens et services proposés

Article 3.1 Produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Boutique » de notre site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société LIVALYS, ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Article 3.2 Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.livalys.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LIVALYS. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société LIVALYS.

Article 3.3 Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.livalys.fr et dans la limite des stocks disponibles. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par le site, par courrier électronique ou par courrier postal. La commande sera automatiquement annulée et vous serez automatiquement remboursé. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Article 3.4 Prix

La rubrique « Boutique » de notre site indique les prix en Euros toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des différents produits par le client.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société LIVALYS. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros.

La société LIVALYS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 : Conditions contractuelles du vendeur

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « Procéder à la commande » sur la page la « Panier » après avoir accepté les présentes conditions générales de vente.

Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La société LIVALYS confirme la commande par courrier électronique. Cette information reprend notamment tous les éléments de la commande (description du produit commandé, prix, délais de livraison, frais d'expédition éventuels) et le droit de rétractation du client.

La Société LIVALYS se réserve le droit de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit. Le refus de la commande sera signifié soit par e-mail, ou par courrier en cas de commande postale. Les données enregistrées par la société LIVALYS constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la Société LIVALYS dans les conditions et les délais légaux; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Article 5 : Conclusion du contrat en ligne

Lorsque le client clique sur « Procéder à la commande », une page de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés. Il doit vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison.

Pour poursuivre sa commande, le client doit sélectionner le mode de paiement : Paiement par Virement Bancaire, Paiement par Carte Bancaire ou Paiement par Chèque.

En sélectionnant le paiement par Carte Bancaire, après paiement sur notre serveur sécurisé PayPlug (voir « paiement »), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de la commande et informe le client qu'un message électronique de confirmation lui sera transmis dans les meilleurs délais.

Le client dispose à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger ses erreurs commises lors de la saisie de ses données. Lorsqu'il s'aperçoit d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, il peut nous contacter (cliquer [ici](#) pour nous contacter par mail)

Article 6 : Paiements

Toutes les données relatives au paiement sécurisé de vos commandes sont cryptées afin que les informations que vous nous communiquez soient protégées lors de leur transmission à notre centre de traitement des paiements (E-transactions).

Le montant des achats réalisés sur le site www.livalys.fr est celui qui apparaît lors de la confirmation de votre commande. Vous garantissez à La Société LIVALYS qu'elle dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi, lors de la validation du bon de commande.

Le client s'engage à régler les prix des produits commandés sur le site (produits et transports éventuels) ainsi qu'à régler au transitaire ou au transporteur les droits de douanes et autres taxes éventuellement dues au titre de l'importation des produits dans le pays de l'adresse de livraison.

Vous disposez des moyens de paiement :

- Règlement par Virement Bancaire
- Règlement par Carte Bancaire avec PayPlug
- Règlement par Chèque

Article 7 : Droit et délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage complet, accessoires, notice, étiquettes toujours accrochées avec l'attache d'origine). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société LIVALYS procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande après réception du produit par chèque, par virement bancaire ou en re-créditant votre carte bancaire (en fonction du mode de paiement initial) .

Exceptions au droit de rétractation:

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.

Article 8 : Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Nous ne sommes pas responsables des retards de livraison causés par l'indication d'une adresse erronée ou incomplète par vous.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit vous êtes tenus de le retourner, la société LIVALYS procédera alors au remboursement des frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société LIVALYS ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Tout produit est livré sans garantie quant aux délais, exception faite des livraisons aux particuliers. La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 8 jours maximum et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 1 mois maximum.

En cas d'indisponibilité, et à moins que vous ne souhaitiez remplacer l'article commandé pour un article équivalent, votre commande sera automatiquement annulée (et remboursée si votre compte bancaire a été débité).

En France métropolitaine une participation aux frais de port sera facturée de 6,30€ TTC à 33,60€ TTC. Suivant le mode de livraison choisi. En Europe, une participation aux frais de port sera facturée de 15,55 €TTC à 106,20€ TTC. (la TVA appliquée est celle en vigueur (20 % actuellement).

Si les-dits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 7 jours à compter de la date de livraison prévue lors de la commande, et si ce dépassement n'est pas dû à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente par l'envoi d'un courrier recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :

SAS LIVALYS
9 Avenue du domaine du Loup
La Roya Entrée B
06800 Cagnes-sur-Mer

Article 8bis : Modes de livraison et frais d'envoi

Colissimo Domicile Sans Signature : Un mode de livraison simple et rapide où votre colis est remis directement dans votre boîte à lettres. La livraison est garantie en 48h et vous disposez d'un suivi pour savoir à tout instant où en est votre colis. En cas de non réception et après enquête de La Poste, nous vous remboursons selon les conditions de La Poste (23€/kg ou le montant de votre commande).

Colissimo Domicile Avec Signature : Un mode de livraison simple et rapide où votre colis vous est remis en mains propres contre signature. La livraison est garantie en 48h et vous disposez d'un suivi pour savoir à tout instant où en est votre colis. En cas de non réception et après enquête de La Poste, nous vous remboursons selon les conditions de la Poste (23€/kg ou le montant de votre commande).

Colissimo Point Retrait : Un mode de livraison simple et rapide où votre colis vous attend dans le lieu de votre choix (10 000 Bureaux de Poste, 7 500 relais Pickup et 1 000 consignes Pickup Station). La livraison est garantie en 48h et vous disposez d'un suivi pour savoir à tout instant où en est votre colis. En cas de non réception et après enquête de La Poste, nous vous remboursons selon les conditions de La Poste (23€/kg ou le montant de votre commande).

La livraison est réputée effectuée au moment de la remise du produit au transporteur chargé de sa livraison. Le bordereau de livraison remis par le transporteur doit être impérativement daté et signé par le client lors de la livraison du produit. Ce bordereau daté et signé constituera une preuve en matière de transport et de délivrance.

Article 9 : Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Ces réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par e-mail dans le délai de 30 jours après la date de la livraison.

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être non utilisés et parfaitement intacts. Ils doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice, étiquettes toujours accrochées avec leurs attaches d'origine). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente.

Dans le cas d'un échange, sous réserve du respect de ces conditions de retour, LIVALYS procédera à l'envoi de la commande échange dans les 48 heures suivant la réintégration en stock des articles retournés et de la disponibilité en stock des articles commandés.

Dans le cas d'un remboursement, sous réserve du respect de ces conditions de retour, LIVALYS procédera au remboursement des articles retournés dans les 48 heures suivant la réintégration en stock des marchandises.

Si le retour est refusé par LIVALYS les articles seront alors retournés au client aux frais de LIVALYS sans que le client puisse exiger une quelconque compensation ou droit à remboursement, à l'exception de l'exercice ultérieur de ses droits à garantie sur les marchandises vendues.

Article 10 : Défaut de paiement et réserve de propriété

Sauf décision préalable expresse et écrite de la part de LIVALYS, notifiée au client avant la livraison de chaque commande, nous conserverons l'entière propriété des produits livrés jusqu'au complet paiement du prix correspondant et accessoires ainsi que jusqu'à parfaite exécution par le client de ses obligations, conformément aux termes de la Loi n°80 335 du 12 mai 1980.

Jusqu'à cette date, les produits livrés seront considérés comme consignés et le client supportera l'ensemble des risques afférents aux dommages que les produits concernés pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit.

Par ailleurs les produits ne pourront être revendus sans l'accord préalable et écrit de notre part. Nonobstant toute clause contraire, en cas de non-respect par le client d'une échéance de paiement, LIVALYS sans préjudice de ses autres droits, pourra obtenir, de plein droit et sur notification adressée au client par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des produits concernés aux frais du client.

Article 11 : Transfert des risques

Le transfert des risques au client se fait dès la remise de la commande au transporteur chargé de la livraison. Les produits voyagent aux risques et périls du client. Il en est de même en cas d'envoi ou de retour de produits effectué en franco de port.

Toute marchandise, même expédiée en franco de port, est livrée aux risques et périls du destinataire qui doit exercer son recours contre le transporteur en cas de manquant, casse, perte ou autre avarie. Dans ce cas, des réserves écrites, précises et descriptives devront être apposées sur le bon de transport et confirmées par lettre recommandée au transporteur dans les 3 jours qui suivent la réception litigieuse.

Un double du courrier devra nous être adressé simultanément pour que nous puissions suivre le litige au mieux avec le transporteur. Le client doit vérifier l'état de son ou de ses colis et leur contenu en présence du livreur.

Article 12 : Protection des mineurs

Le site marchand livalys.fr est réservé aux particuliers majeurs ou aux professionnels. Les personnes mineures non émancipées n'ont pas la capacité de contracter. Toute collecte de données auprès de mineurs doit faire l'objet d'une information de l'autorité parentale, qui a la capacité de s'opposer à la conservation des dites données ou à leur transmission à des tiers.

Article 13 : Droit d'accès au fichier

Lors de votre visite sur livalys.fr, la société LIVALYS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

L'exercice de ce droit est à effectuer auprès de :

SAS LIVALYS - 9 Avenue du domaine du Loup - La Roya Entrée B - 06800 Cagnes sur Mer

Avec un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité).

Par ailleurs, toutes les informations que vous nous communiquerez restent totalement confidentielles, nous nous engageons à ne pas les transmettre, les louer ou les vendre à qui que ce soit. Ces informations servent exclusivement à traiter votre commande et resteront strictement confidentielles au sein de Livalys.

Article 14 : Responsabilité

SAS LIVALYS, propriétaire du site livalys.fr, s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France: ainsi, aucune disposition légale propre au pays de livraison ne pourra lui être opposée, le client étant seul responsable du respect des lois de son pays, et devant donc auparavant, s'assurer que les produits qu'il commande sont aux normes en vigueur dans son pays.

Nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants.

Quelle que soit la cause de la responsabilité, la responsabilité maximale de LIVALYS s'élèvera au montant de la commande.

Article 15 : Cookies

Concernant les informations recueillies par Livalys faisant l'objet d'un traitement informatisé, vous avez un droit d'accès et de rectification dans les conditions qui sont énoncées à l'article 13.

Article 16 : Signature électronique

Le bouton « Vous êtes déjà client » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme signature manuscrite.

Article 17 : Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Livalys, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 18 : Conservation et archivage

L'archivage des bons de commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Article 19 : Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autres conditions générales ou particulières communiquées par le client ne pourra s'intégrer ou déroger ux présentes conditions générales.

Article 20 : Droit Applicable en cas de litige

Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos Conditions Générales de Vente. La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.